

令和5年度民間放課後児童クラブ利用者満足度調査集計結果

事業所： 放課後児童クラブ みちくさ

基礎データ	調査期間	令和5年12月6日から令和6年1月12日まで			
	定員	40人	12月1日現在の登録児童数		39人
	アンケート回収票数	15票	回収率	38.5%	

1.お子さんは楽しくクラブに通っていますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	12票	2票	0票	1票	0票	0票
割合	80.0%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%
満足度						不満

2.お子さんを安心してクラブに預けられますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	11票	4票	0票	0票	0票	0票
割合	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
満足度						不満

3.ご家庭とクラブの連絡体制や情報提供は充実していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	9票	5票	0票	0票	1票	0票
割合	60.0%	33.3%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%
満足度						不満

4.職員の子どもへの接し方について満足していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	11票	2票	0票	2票	0票	0票
割合	73.3%	13.3%	0.0%	13.3%	0.0%	0.0%
満足度						不満

5.職員の保護者の皆さまへの対応について満足していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	10票	3票	0票	1票	1票	0票
割合	66.7%	20.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%
満足度						不満

6.おやつの提供内容に満足していますか。

	①満足	②まあまあ満足	③どちらでもない	④やや不満	⑤不満	無回答
票数	11票	3票	0票	1票	0票	0票
割合	73.3%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%
満足度						不満